



O QUE DEVO ESTUDAR?

Língua Portuguesa

- Compreensão de textos,
- Ortografia oficial;
- Classe e emprego de palavras;
- Emprego do acento indicativo de crase;
- Sintaxe da oração e do período;
- Emprego dos sinais de pontuação;
- Concordância verbal e nominal;
- Regência verbal e nominal;
- Colocação dos pronomes oblíquos átonos (próclise, mesóclise e ênclise).

Língua Inglesa

- Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

Matemática

- Números inteiros, racionais e reais; problemas de contagem
- Sistema legal de medidas;

- Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e compostas; porcentagens;
- Lógica proposicional;
- Noções de conjuntos;
- Relações e funções;
- Funções polinomiais;
- Funções exponenciais e logarítmicas;
- Matrizes;
- Determinantes;
- Sistemas lineares;
- Sequências;
- Progressões aritméticas e progressões geométricas.

Atualidades do Mercado Financeiro

- Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios;
- Internet banking.;
- Mobile banking;
- Open banking;
- Novos modelos de negócios;
- Fintechs, startups e big techs;
- Sistema de bancos sombra (Shadow banking);
- Funções da moeda;
- O dinheiro na era digital: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas;
- Marketplace;

- Correspondentes bancários;
- Arranjos de pagamentos;
- Sistema de pagamentos instantâneos (PIX);
- Segmentação e interações digitais;
- Transformação digital no Sistema Financeiro.

Conhecimentos Específicos

Agente de Tecnologia

Probabilidade e Estatística: 5 questões (peso 1,5 ponto cada),

Conhecimentos Bancários: 5 questões (peso de 1,5 ponto);

Tecnologia da Informação: 35 questões (peso 1,5 ponto cada).

Agente Comercial

Matemática Financeira: 5 questões (peso de 1,5 ponto cada),

Conhecimentos Bancários: 10 questões (peso de 1,5 ponto);

Conhecimentos de Informática: 15 (peso de 1,5 ponto);

Vendas e Negociação: 15 questões (peso de 1,5 ponto cada).